****

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bubble events d.o.o., Zagreb, Ilica 414

mob.: 095 5537 645, e-mail: flowerlovebyami@gmail.com

OIB: 44782244971

**OBAVIJEST**

**O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno odredbama članka 10. Zakona o zaštiti potrošača, obavještavamo potrošače da pisani prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu podnijeti putem ovog obrasca, te da će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora.

 Pisani prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu: Bubble events d.o.o., Zagreb, Ilica 414 ili putem elektroničke pošte na e-mail: flowerlvebyami@gmail.com.

Odgovor na pisani prigovor potrošača dostavit ćemo u pisanom obliku najkasnije u roku od petnaest dana od dana primitka prigovora.

Bubble events d.o.o.

Direktor

Toma Rieger

Ime i prezime:

Adresa:

Kontakt mobitel / telefon:

Kontakt e-mail:

Prigovor (obvezno navesti datum kupnje, broj izdanog računa, naziv proizvoda radi kojeg se prigovor podnosi, te navod prigovora, odnosno nedostatke ili razloge prigovora):

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 mjesto i datum potpis potrošača – podnositelja prigovora

 samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru